

## ALGEMENE VOORWAARDEN Jeffs Multi Media

### **Artikel 1. Definities**

1.1 'Algemene Voorwaarden': deze algemene voorwaarden van Jeffs Multi Media zoals die van tijd tot tijd luiden.

1.2 'Broncode': Computerprogrammeercode weergegeven in een leesbaar formaat. Broncode omvat gerelateerde systeemdokumentatie, opmerkingen en procedurele codes.

1.3 'Diensten': Alle diensten die Jeffs Multi Media in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst voor Opdrachtgever uitvoert of laat uitvoeren, waaronder marketing- en advertentiediensten, ontwikkeling en hosting van websites en applicaties, grafisch design, fulfilment, video- en fotografie, in- en opslag van producten en optimalisatie van verkoopkanalen.

1.4 'Opdrachtgever': De natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met Jeffs Multi Media of aan wie een aanbod daartoe wordt gedaan.

1.5 'Overeenkomst': De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Jeffs Multi Media op basis waarvan Jeffs Multi Media Diensten voor Opdrachtgever verricht.

1.6 'Jeffs Multi Media': De vennootschap onder firma Jeffs Multi Media VOF, kantoorhoudende te (4571BJ) Axel aan de Walstraat 66, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 90467841.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten met Jeffs Multi Media. Een eventuele afwijking van deze Algemene Voorwaarden dient uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen.

2.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Jeffs Multi Media kan de Algemene Voorwaarden te allen tijde tussentijds wijzigen. Jeffs Multi Media informeert Opdrachtgever schriftelijk over een wijziging. Wijzigingen treden 30 dagen na bekendmaking van de wijziging aan Opdrachtgever in werking.

2.4 De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op latere of vervolg overeenkomsten met Opdrachtgever, ook indien de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk in die overeenkomst is overeengekomen.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is of zijn of vernietigd wordt of worden, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Jeffs Multi Media en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### **Artikel 3. Aanbod en totstandkoming overeenkomst**

3.1 Alle aanbiedingen van Jeffs Multi Media zijn vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk aangegeven. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Opdrachtgever gelden als onherroepelijk.

3.2 Kennelijke vergissingen of fouten in aanbiedingen van Jeffs Multi Media binden Jeffs Multi Media niet.

3.3 Jeffs Multi Media heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren of aan de uitvoering van een Overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden. Tot 7 dagen na de start van de uitvoering van een Overeenkomst, kan Jeffs Multi Media zonder opgave van redenen en

## ALGEMENE VOORWAARDEN Jeffs Multi Media

zonder tot een schadeloosstelling gehouden te zijn een Overeenkomst annuleren. In dat geval zal Jeffs Multi Media een eventueel vooruitbetaalde vergoeding restitueren na aftrek van de door Jeffs Multi Media gemaakte kosten en de pro rata verschuldigde vergoeding.

3.4 Een Overeenkomst komt alleen dan tot stand wanneer Jeffs Multi Media een aanvaarding door Opdrachtgever van haar offerte schriftelijk heeft bevestigd, of wanneer Jeffs Multi Media met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

### **Artikel 4. Termijn en opzegging**

4.1 Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 11.9, wordt indien geen duur van de Overeenkomst wordt overeengekomen, de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

4.2 Bij een overeenkomst met een vastgestelde looptijd wordt de duur van de Overeenkomst telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Jeffs Multi Media de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

4.3 Indien een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd geldt er een opzegtermijn van 3 (drie) maanden, tenzij anders overeengekomen. Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 11.9 is een Overeenkomst voor bepaalde tijd door Opdrachtgever niet tussentijds opzegbaar, tenzij Jeffs Multi Media anders schriftelijk aangeeft.

4.4 Na beëindiging van de Overeenkomst vervallen alle rechten van Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst. Niettemin blijven de verplichtingen van beide partijen die naar hun aard bestemd zijn om na de beëindiging van de overeenkomst van kracht te blijven, zoals maar niet beperkt tot verplichtingen met betrekking tot (intellectuele) eigendomsrechten en vertrouwelijkheid, onverminderd van kracht.

### **Artikel 5. Prijzen**

5.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

5.2 De door Jeffs Multi Media opgegeven of met Jeffs Multi Media overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kostprijs op het moment van de aanbieding of totstandkoming van een Overeenkomst. Indien de kostprijs nadien verhoging ondergaat is Jeffs Multi Media gerechtigd een dienovereenkomstige prijsverhoging bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Jeffs Multi Media is verder bij wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI) of de CBS-index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), bevoegd de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.

5.3 Jeffs Multi Media behoudt zich het recht voor om overeengekomen prijzen voor haar Diensten te wijzigen, mits zij Opdrachtgever ten minste één maand van tevoren schriftelijk op de hoogte stelt. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgestelde prijswijziging en dat binnen 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving schriftelijk aan Jeffs Multi Media laat weten, heeft Jeffs Multi Media de keuze de Overeenkomst te ontbinden of voort te zetten tegen de oorspronkelijke prijzen. Bij gebreke van een schriftelijk bezwaar binnen deze termijn, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de voorgestelde prijswijziging.

### **Artikel 6. Betaling**

6.1 Betaling dient te geschieden op de door Jeffs Multi Media in de Overeenkomst aangegeven wijze. De eerste factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder verrekening of opschorting, te zijn voldaan. De Diensten starten wanneer de eerste factuur voldaan is.

6.2 Jeffs Multi Media is gerechtigd om betaling voor haar Diensten te laten geschieden door middel van automatische incasso. Voor het automatisch incasseren kan Jeffs Multi Media een derde partij

## ALGEMENE VOORWAARDEN Jeffs Multi Media

inschakelen. In dat geval kunnen algemene voorwaarden van de derde partij naast deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de betaling. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden van Jeffs Multi Media en algemene voorwaarden van de derde partij, hebben de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden voorrang, tenzij ander schriftelijk aangegeven door Jeffs Multi Media. Opdrachtgever verplicht zich terstond na het eerste verzoek van Jeffs Multi Media alle noodzakelijke gegevens aan Jeffs Multi Media ter beschikking te stellen.

6.3 Betaling in contanten is niet toegestaan. Jeffs Multi Media heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen.

6.4 Jeffs Multi Media is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Wanneer Opdrachtgever dit voorschot niet tijdig volledig betaald, is Jeffs Multi Media gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. In dat geval is al hetgeen Opdrachtgever aan Jeffs Multi Media verschuldigd is direct opeisbaar. Jeffs Multi Media is altijd gerechtigd (ook na het aangaan van de Overeenkomst) om van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke redelijke zekerheid te vragen voor de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever.

6.5 De opdrachtgever heeft 14 dagen na de factuurdatum om bezwaar te maken tegen de factuur. Na verloop van deze 14 dagen wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de volledige inhoud van de factuur. In het geval dat de Opdrachtgever niet akkoord gaat met een ontvangen factuur, zal Jeffs Multi Media zich naar redelijkheid inspannen om de kwestie op te lossen en de juistheid van de factuur te verifiëren. Indien blijkt dat de factuur onjuist is, zal Jeffs Multi Media de nodige correcties aanbrenge en een aangepaste factuur verstrekken.

6.6 Indien de Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van Jeffs Multi Media op de Opdrachtgever direct opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in.

6.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten gemaakt door Jeffs Multi Media als gevolg van het verzuim van de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van EUR 500. Daarnaast is Opdrachtgever over de hoofdsom en de incassokosten een rentevergoeding verschuldigd van 1% (een procent) per maand, een gedeelte van een maand daaronder begrepen, over de periode van opeisbaarheid tot aan de dag van betaling.

### **Artikel 7. Verplichtingen Opdrachtgever**

7.1 Opdrachtgever zal Jeffs Multi Media alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie beschikbaar stellen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en overige informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van Overeenkomst anders voortvloeit, is Jeffs Multi Media niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.

7.2 Indien zich feiten of omstandigheden voordoen waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door Jeffs Multi Media van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht, dan stelt Opdrachtgever Jeffs Multi Media onmiddellijk op de hoogte van die feiten en omstandigheden.

7.3 Als voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet conform de afspraken aan Jeffs Multi Media ter beschikking worden gesteld, is Jeffs Multi Media gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Jeffs Multi Media heeft dan het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN Jeffs Multi Media

7.4 Mocht het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van informatie, gegevens of bestanden leiden tot vertraging, dan komt deze vertraging niet voor rekening voor Jeffs Multi Media en komen de daaraan verbonden kosten voor rekening van Opdrachtgever.

7.5 Opdrachtgever zal (medewerkers van) Jeffs Multi Media gratis toegang verlenen tot haar (online en offline) faciliteiten die nodig zijn om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren. Opdrachtgever garandeert dat bestanden, software of informatiedragers die het aan Jeffs Multi Media beschikbaar stelt geen virussen bevatten.

### **Artikel 8. Verplichtingen Jeffs Multi Media**

8.1 Jeffs Multi Media zal de Overeenkomst naar goed inzicht en beste vermogen uitvoeren. De Overeenkomst houdt een inspanningsverbintenis voor Jeffs Multi Media in, waardoor Jeffs Multi Media niet een bepaald resultaat garandeert. Het staat Jeffs Multi Media te allen tijde vrij de Overeenkomst of een gedeelte daarvan door derden te laten uitvoeren, in welk geval zij zelf jegens Opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor de deugdelijke nakoming. Opdrachtgever zal een door Jeffs Multi Media aangewezen derde volledige toegang verschaffen en in staat stellen de Diensten uit te voeren.

### **Artikel 9. Marketing**

9.1 Jeffs Multi Media voert marketingwerkzaamheden uit naar beste vermogen en professionaliteit. Opdrachtgever erkent echter dat de resultaten van marketinginspanningen kunnen variëren en afhankelijk zijn van verschillende factoren, waaronder marktomstandigheden, concurrentie en consumentengedrag. Jeffs Multi Media garandeert geen specifieke resultaten of het behalen van bepaalde doelstellingen.

9.2 Wanneer de Opdrachtgever zelf toegang heeft tot een advertentieaccount op welk platform dan ook en daar aanpassingen in doorvoert (waaronder het aanpassen van het advertentiebudget), is Jeffs Multi Media nooit aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen van deze aanpassingen.

### **Artikel 10. Oplevering**

10.1 Alle door Jeffs Multi Media genoemde termijnen voor oplevering zijn naar beste weten vastgesteld en leveren geen fatale termijn op voor Jeffs Multi Media maar zijn slechts indicatief. Indien Jeffs Multi Media voorziet dat zij een bepaalde termijn niet zal halen, zal zij Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren. Jeffs Multi Media zal slechts in verzuim zijn nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, met een duidelijke omschrijving waar de gestelde tekortkoming uit bestaat, waarbij Jeffs Multi Media een onder de gegeven omstandigheden redelijke termijn wordt geboden om alsnog deugdelijk na te komen.

### **Artikel 11. Ontwikkeling websites en applicaties**

11.1 In de Overeenkomst zal worden gespecificeerd welke website/applicatie zal worden ontwikkeld en op welke manier de ontwikkeling zal plaatsvinden door Jeffs Multi Media, ook indien voor of bij het aangaan van de Overeenkomst een ontwerp van de te ontwikkelen website/applicatie aan Jeffs Multi Media is verstrekt.

11.2 Jeffs Multi Media zal de website/applicatie met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of het ontwerp en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken en/of procedures. Voordat Jeffs Multi Media met de werkzaamheden begint, en voor aanvang van elke volgende projectfase, kan Jeffs Multi Media verlangen dat de Opdrachtgever Schriftelijk akkoord geeft voor het ontwerp en/of specificaties.

11.3 Tenzij anders overeengekomen, gaat na oplevering van de definitieve versie van de website/applicatie een termijn van 14 dagen in, waarin Opdrachtgever de gelegenheid krijgt de website/applicatie te testen en te accepteren. Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7

## ALGEMENE VOORWAARDEN Jeffs Multi Media

dagen na het verstrijken van deze periode, zal Opdrachtgever schriftelijk aangeven of zij de website/applicatie accepteert en welke gebreken zij heeft geconstateerd. Indien bij de test blijkt dat de website/applicatie gebreken bevat, zal Jeffs Multi Media deze gebreken zo spoedig mogelijk verhelpen. Kleine gebreken, die naar hun aard en/of aantal het gebruik van de website/applicatie niet in de weg staan, zijn geen reden tot weigering van acceptatie. Indien Opdrachtgever Jeffs Multi Media niet binnen 7 dagen na afloop van de in artikel genoemde termijn van 14 dagen schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van gebreken, wordt de aanvaarding geacht stilzwijgend te zijn gegeven. Jeffs Multi Media is hierna niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

11.4 Jeffs Multi Media is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website/applicatie, ook niet als deze inhoud geheel of ten dele door haar is aangeleverd. Wanneer Jeffs Multi Media bij de ontwikkeling van een website/applicatie gebruikmaakt van gegevens die door of namens Opdrachtgever zijn verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever zal de website/applicatie niet gebruiken voor illegale doeleinden.

11.5 Bij gebreke van specifieke afspraken daaromtrent zal Jeffs Multi Media de ontwerp- en/of ontwikkelwerkzaamheden binnen een redelijke, door haar te bepalen termijn na het aangaan van de Overeenkomst aanvangen.

11.6 Websites worden door Jeffs Multi Media opgeleverd zonder privacy policy, cookiebeleid en/of disclaimer. Jeffs Multi Media stelt Opdrachtgever in de gelegenheid deze documenten via Jeffs Multi Media aan te schaffen bij Cookie Code. Jeffs Multi Media staat niet in voor de juistheid en/of volledigheid van de inhoud van deze documenten.

11.7 Het gebruik van de website/applicatie en de inhoud ervan is voor eigen risico van Opdrachtgever. Jeffs Multi Media staat er niet voor in dat de door haar ontwikkelde website/applicatie goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur. Jeffs Multi Media staat er evenmin voor in dat de website/applicatie te allen tijde online beschikbaar zal zijn. Het kan voorkomen dat de website/applicatie tijdelijk onbereikbaar is door technische storingen, onderhoudswerkzaamheden of andere redenen buiten de controle van de Jeffs Multi Media. Jeffs Multi Media aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade of verlies als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de website/applicatie.

11.8 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de Broncode van de website/applicatie en de bij de ontwikkeling van de website/applicatie gemaakte technische documentatie aan klant ter beschikking worden gesteld, in welk geval Opdrachtgever gerechtigd zal zijn wijzigingen aan te brengen.

11.9 Indien Partijen een Overeenkomst sluiten met betrekking tot de ontwikkeling en onderhoud een website of webshop op basis van een standaard design en waarvoor Jeffs Multi Media minder dan 16 uur aan ontwikkelingskosten in rekening brengt, bedraagt de minimumduur van de Overeenkomst aangaande de ontwikkeling en onderhoud hiervan 2 jaar. Opdrachtgever kan de Overeenkomst in dat geval slechts opzeggen bij betaling van een eenmalige afkoopsom van EUR 1.500 exclusief BTW.

### **Artikel 12. Onderhoud en hosting**

12.1 Jeffs Multi Media zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst de overeengekomen onderhouds- en ondersteuningsdiensten verlenen. Het onderhoud bestaat uit preventief onderhoud (voorkomen van fouten), correctief onderhoud (oplossen van fouten) en adaptief onderhoud (toevoegen van vernieuwingen).

12.2 Hosting van websites/applicaties (het leveren van serverruimte en bijbehorende technische infrastructuur, waardoor de Opdrachtgever in staat wordt gesteld om websites, applicaties, e-mailaccounts en andere digitale inhoud toegankelijk te maken via het internet) kan worden uitgevoerd door Jeffs Multi Media zelf of door derde partijen naar keuze van Jeffs Multi Media.

## ALGEMENE VOORWAARDEN Jeffs Multi Media

12.3 Jeffs Multi Media zal zich redelijkerwijs inspannen om eventuele fouten op te lossen. Dit omvat technische problemen met betrekking tot de server, netwerkverbindingen en andere aspecten gerelateerd aan Hosting. Jeffs Multi Media garandeert echter niet dat de websites en applicaties te allen tijde foutloos zullen functioneren en staat niet in voor het continu online houden ervan.

12.4 Jeffs Multi Media behoudt zich het recht voor om periodiek onderhoud uit te voeren aan de Hosting infrastructuur. Indien dit onderhoud naar verwachting invloed zal hebben op de beschikbaarheid van de websites en applicaties, zal Jeffs Multi Media de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen. Jeffs Multi Media zal redelijke inspanningen leveren om het onderhoud buiten kritieke gebruiksperiodes te plannen.

12.5 Jeffs Multi Media is niet aansprakelijk voor eventuele schade of verlies als gevolg van storingen, onderbrekingen of technische problemen.

### **Artikel 13. Domeinnamen en IP-adressen**

13.1 Indien dat in de Overeenkomst is overeengekomen, kan Jeffs Multi Media voor Opdrachtgever bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen.

13.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. Jeffs Multi Media vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

13.3 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Jeffs Multi Media tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Jeffs Multi Media geen bemiddeling heeft verleend.

### **Artikel 14. Dienstverlening door derden**

14.1 Indien bij de uitvoering van de Diensten gebruik wordt gemaakt van diensten door derde partijen, streeft Jeffs Multi Media ernaar om samen te werken met betrouwbare en professionele partijen die voldoen aan de vereiste normen en regelgeving.

14.2 Jeffs Multi Media aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade of verliezen die voortvloeien uit de dienstverlening van derde partijen, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Jeffs Multi Media.

14.3 Tenzij anders schriftelijk aangegeven door Jeffs Multi Media zal facturatie en betaling bij dienstverlening door derden via Jeffs Multi Media geschieden en is artikel 6 van deze Algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

14.4 Jeffs Multi Media verricht geen onderhoud met betrekking tot afzonderlijk benoemde Diensten die door derden worden geleverd, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

14.5 Wanneer algemene voorwaarden van derden van toepassing worden verklaard, zullen deze op verzoek worden toegezonden. Deze Algemene Voorwaarden treden in rangorde boven algemene voorwaarden van derden.

### **Artikel 15. Meerwerk**

15.1 Indien Jeffs Multi Media op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever diensten of

## ALGEMENE VOORWAARDEN Jeffs Multi Media

andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Jeffs Multi Media.

15.2 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Jeffs Multi Media de Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

### **Artikel 16. Affiliate regeling**

16.1 Indien Opdrachtgever een nieuwe klant aanlevert, kan Jeffs Multi Media aan Opdrachtgever indien zij dat schriftelijk overeenkomen een vergoeding verlenen, inhoudende een tussen Partijen overeengekomen percentage van het bedrag dat Jeffs Multi Media van de klant ontvangt. Jeffs Multi Media is te allen tijde gerechtigd dit percentage te wijzigen of de vergoeding volledig stop te zetten.

### **Artikel 17. Ontbinding**

17.1 Indien de Opdrachtgever een of meer verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, zich niet houdt aan toepasselijke wet- en regelgeving, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer haar vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Jeffs Multi Media het recht om uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op schadevergoeding.

17.2 Indien de Overeenkomst eindigt wegens ontbinding door Jeffs Multi Media en de overeengekomen zaken zijn geleverd en/of Diensten zijn verricht, heeft Jeffs Multi Media recht op de volle overeengekomen prijs voor die zaken verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen. Indien de Diensten slechts ten dele zijn verricht, heeft Jeffs Multi Media recht op een vergoeding naar rato van de reeds verrichte Diensten.

17.3 Bij een rechtsgeldige beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever heeft Jeffs Multi Media het recht op een deel van de overeengekomen prijs evenredig met de verhouding waarin de omvang van de reeds verrichte Diensten en geleverde zaken staat tot de overeengekomen zaken en de daartoe benodigde werkzaamheden, verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen.

### **Artikel 18. Geheimhouding**

18.1 Jeffs Multi Media en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie met betrekking tot elkaars organisatie, klanten, bestanden en producten en diensten die zij verkrijgen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst. Deze gegevens en informatie mogen uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de tussen partijen gesloten Overeenkomst of bij schriftelijke toestemming voor gebruik door de andere Partij.

18.2 Partijen stellen elkaar zo spoedig mogelijk in kennis van elk ongeoorloofd gebruik, of poging tot gebruik, van de vertrouwelijke informatie en verstrekken elkaar alle informatie die nodig is bij het onderzoek naar de schade, ook met het oog op het beperken van schade, het indienen van een claim of het voorkomen van herhaling.

### **Artikel 19. Intellectueel eigendom**

19.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde stukken of programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Jeffs Multi Media of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en

## ALGEMENE VOORWAARDEN Jeffs Multi Media

bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

19.2 Indien er wijzigingen in de door Jeffs Multi Media geleverde zaken worden aangebracht, blijven de op de gewijzigde zaken rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten ongewijzigd bij Jeffs Multi Media.

19.3 Jeffs Multi Media behoudt zich het recht voor de vergaarde kennis die bij uitvoering van de Overeenkomst tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

19.4 Opdrachtgever vrijwaart Jeffs Multi Media voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendom.

19.5 Jeffs Multi Media is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever op de Jeffs Multi Media website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

### **Artikel 20. Gegevensbescherming**

20.1 Jeffs Multi Media verzamelt in het kader van de afwikkeling van Overeenkomsten gegevens van de Opdrachtgever. Hierbij nemen partijen in het bijzonder de voorschriften van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') en andere toepasselijke privacywetgeving in acht. Zonder instemming van de Opdrachtgever zal Jeffs Multi Media alleen bestands- en gebruiksgegevens van de Opdrachtgever verzamelen, verwerken of gebruiken, voor zover dit voor de afwikkeling van de contractuele relatie noodzakelijk is, Opdrachtgever toestemming heeft gegeven voor de verwerking, of in het kader van de naleving van wettelijke verplichtingen die op Jeffs Multi Media van toepassing zijn.

20.2 Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en daarmee verantwoordelijk voor de rechtmatigheid en de bescherming van de (persoons)gegevens die in het kader van de Overeenkomst worden verstrekt aan Opdrachtgever.

20.3 Opdrachtgever heeft een zelfstandige plicht tot naleving van de AVG of andere toepasselijke privacywetgeving. Opdrachtgever garandeert de rechtmatigheid van de verstrekking van de persoonsgegevens aan Jeffs Multi Media en zal in dit kader voldoen aan alle wettelijke verplichtingen die voor Opdrachtgever gelden op grond van de AVG of andere toepasselijke privacywetgeving, zoals de verplichting om betrokkenen in kennis te stellen van de verstrekking van hun persoonsgegevens aan Jeffs Multi Media en de verwerking van deze gegevens door Jeffs Multi Media in het kader van deze Overeenkomst.

20.4 Partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking en onbevoegde toegang, rekening houdend met de risico's die verbonden zijn aan de verwerking van de persoonsgegevens, mede gelet op de aard van deze gegevens.

20.5 Partijen zullen samenwerken om relevante informatie ter beschikking te stellen aan de andere partij om haar in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke vereisten krachtens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

### **Artikel 21. Aansprakelijkheid**

21.1 De totale aansprakelijkheid van Jeffs Multi Media is beperkt tot de factuurwaarde (excl. BTW) van de geleverde zaak en/of Dienst waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst, dan wordt de factuurwaarde gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor het laatste volledige jaar. Iedere aansprakelijkheid van Jeffs Multi Media is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar voor de betreffende schade zal uitkeren, verminderd met het



## ALGEMENE VOORWAARDEN Jeffs Multi Media

voor Jeffs Multi Media geldende eigen risico. Jeffs Multi Media zal in geen geval aansprakelijk zijn voor een bedrag groter dan EUR 10.000.

21.2 Jeffs Multi Media is niet gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding, tenzij de geleden schade door opzet of grove nalatigheid van Jeffs Multi Media of haar eigen werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van Jeffs Multi Media zelf is aansprakelijkheid van Jeffs Multi Media voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade steeds uitgesloten, waaronder in elk geval wordt verstaan: winstderving, productieverlies, gebruiksverlies, gemiste besparingen, inkomstderving en bedrijfs- of stagnatieschade.

21.3 Tenzij nakoming door de Jeffs Multi Media blijvend onmogelijk is, is Jeffs Multi Media alleen aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming van de Overeenkomst indien Opdrachtgever Jeffs Multi Media onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, onder vermelding van een redelijke termijn het herstel van de tekortkoming, en de Jeffs Multi Media nalaat de tekortkoming te herstellen.

21.4 Iedere vordering jegens Jeffs Multi Media, behalve die door Jeffs Multi Media is erkend, vervalt door het verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

21.5 Opdrachtgever vrijwaart Jeffs Multi Media van alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering door Jeffs Multi Media van de Overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die elke de Opdrachtgever toekomen jegens Jeffs Multi Media.

### **Artikel 22. Overmacht**

22.1 Onder overmacht dient te worden begrepen hetgeen daaronder wordt verstaan naar Nederlands recht, en in elk geval: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, terroristische dreiging, sabotage, burgeroorlog, oproer, mobilisatie, molest, brand, stormschade, waterschade, natuur-, milieu- en andere rampen, overstroming, vorst, ziekteverzuim van personeel, bedrijfsblokkades, stakingen, prik- of stiptheidsacties en uitsluiting, ongevallen, bedrijfsstoringen, computerstoringen, storingen in het verkeer of transport, opslagstoringen, tekorten aan grondstoffen of energie, in- en uitvoerbelemmeringen of -verboden, pandemieën, overheidsmaatregelen, schaarste aan grondstoffen, atoomkernreacties, machinebreuk en vertraagde levering aan Jeffs Multi Media van bij derden bestelde onderdelen, zaken of diensten.

22.2 Ingeval van overmacht aan de zijde van Jeffs Multi Media worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan 90 dagen zijn zowel Jeffs Multi Media als de Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte, zonder aanspraak op schadevergoeding, te ontbinden.

### **Artikel 23. Geschillen en toepasselijk recht**

23.1 De Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.

23.2 Alle geschillen tussen Jeffs Multi Media en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij Jeffs Multi Media een andere wettelijk bevoegde rechter aanwijst.

### **Artikel 24. Opschorting van dienstverlening bij wanbetaling**

24.1 De dienstverlener heeft het recht om de dienstverlening (gedeeltelijk of volledig) op te schorten indien de afnemer nalaat openstaande facturen binnen de overeengekomen betalingstermijn te voldoen.

24.2 Opschorting vindt plaats na een schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke termijn voor betaling.

24.3 Tijdens de opschorting worden geen gegevens van de afnemer gewist, zodat de dienstverlening bij betaling direct kan worden hervat zoals vóór de opschorting.

24.4 De afnemer blijft tijdens de opschorting verantwoordelijk voor eventuele lopende betalingsverplichtingen.

24.5 Indien de openstaande betalingen niet binnen een redelijke termijn worden voldaan, behoudt de dienstverlener zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen en verdere juridische stappen te ondernemen.